

“Wij willen vooral competente mensen.”

De personeelssamenstelling van Minor-Ndako is zeer divers. Zelf spreken we nooit over ‘doelgroepmedewerkers’. Wij willen vooral competente mensen met de juiste basishouding. Voor onze werking met niet-begeleide minderjarige vreemdelingen zoeken we wel begeleiders die hun taal en cultuur kennen. Dat doen we via gewone vacatures, via Mindspring, een psycho-educatieprogramma voor asielzoekers en vluchtelingen, via het Brussels Onthaalbureau voor inburgering, via tolken of ons eigen netwerk.

We waken wel over de teamsamenstelling. Zo zorgen wij ervoor dat een begeleider wiens schriftelijke verslaggeving in het Nederlands niet zo goed is, kan terugvallen op iemand van het team. Ook in het VTO-beleid wordt gekeken naar de specifieke noden van deze medewerkers. Het inzetten van ervaringsdeskundigen – begeleiders die zelf als niet-begeleide minderjarige in onze voorziening verbleven hebben of met een vlucht- of migratieachtergrond – werkt inspirerend voor de jongeren en biedt hen een rolmodel en toekomstperspectief.

Zo is er Appie. Appie was 14 toen hij als niet-begeleide minderjarige terecht kwam bij Minor-Ndako. Van 2007 tot 2009 werd hij door ons begeleid. Later volgde hij de opleiding jeugd- en gehandicaptenzorg bij het Centrum volwassen-onderwijs. In 2013 begon hij bij ons als stagiair in de leefgroep waar hij ooit gewoond had.

Na zijn stage bleef hij zich inzetten als vrijwilliger en in 2014 solliciteerde hij voor het eerst. Toen werd gekozen voor iemand die al op een andere afdeling in de organisatie werkte. In 2015 lukte het wel. Ondertussen werkt Appie al anderhalf jaar halftijds voor Minor-Ndako.

Daarnaast werkt hij ook bij KiK, een dienst buitenschoolse opvang in Brussel-Kuregem, waar hij eerder ook stage liep.

Zijn energie om het werk te blijven doen haalt hij uit verschillende dingen: “Mijn collega’s zijn heel belangrijk. Je merkt dat zij hun werk graag doen. Niemand staat tegen zijn zin op de werkvloer. Iedereen wil het beste voor de gasten en schuift de eigen vrije tijd opzij om dingen te doen voor en met de jongeren.”

Maar even belangrijk voor hem zijn de jongeren: “Zij appreciëren het als ik er ben. Zij weten dat ik in dezelfde situatie gezeten heb. Ik wil een voorbeeld zijn voor hen, laten zien dat zij een toekomst hebben en iets kunnen bereiken. Ik wil hen helpen hun weg te vinden in de maatschappij, dat ze een goede toekomst kunnen opbouwen, hier in Brussel of ergens anders. Ik wil dat zij goede herinneringen hebben aan hun tijd hier.”

Appie gebruikt zijn eigen ervaringen om de jongeren beter te begrijpen: “Ik herinner mij nog goed hoe ik mij soms voelde. Wat het bijvoorbeeld met mij deed als een begeleider boos werd op mij. Dat neem ik mee in mijn werk. Bij sommige jongeren werkt dit heel goed, bij andere niet. Dan laat ik het ook los.”

*Semma Groenendijk, administratief medewerker
Annelies Schelfaut, personeelsverantwoordelijke
bij Minor-Ndako*

Met dank aan Appie



Iedereen wil het beste voor de gasten en schuift de eigen vrije tijd opzij om dingen te doen voor en met de jongeren.”